

## **TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES PARA EL USO DE ADVOCATESPRO POR PARTE DE LOS USUARIOS DE LA COMPAÑÍA**

A continuación, se establecen los Términos y Condiciones de AdvocatesPro (en adelante, Términos y Condiciones). AdvocatesPro es una plataforma en línea que permite a los Usuarios, participantes invitados y demás agentes autorizados de la compañía (en adelante, LA COMPAÑÍA) actuar como Influenciadores para publicar y compartir información relacionada con LA COMPAÑÍA en sus redes sociales, tales como productos, servicios, eventos, ofertas especiales, disponibilidad laboral, etc.

Estos Términos y Condiciones tienen por finalidad informar a los Usuarios de LA COMPAÑÍA y a los Administradores de la Plataforma sobre el uso de AdvocatesPro y los derechos y obligaciones que adquieren en virtud de ello.

### **1. DEFINICIONES**

Administrador: Es la persona que ha sido designada por LA COMPAÑÍA como tal para administrar la Plataforma.

Audiencia: Hace referencia a los potenciales y actuales seguidores de los Usuarios y, por tanto, el público al que le serán recomendados los productos y/o servicios de LA COMPAÑÍA a través de las Publicaciones.

Contenido: Aquel contenido elaborado y/o redactado por LA COMPAÑÍA que se encuentra en la Plataforma a disposición de los Usuarios para ser compartido y publicado en sus redes sociales.

Usuario(s): Es la persona natural que se encuentra vinculada por medio de un contrato laboral a LA COMPAÑÍA, o un tercero contratista que presta servicios a LA COMPAÑÍA, a la cual el Administrador ha asignado una cuenta de usuario para acceder y usar la Plataforma.

Fluvip: Sociedad comercial FLUVIP S.A.S., sus filiales, subsidiarios y/o compañías o personas relacionadas de estas, así como Usuarios, contratistas y dependientes, propietaria y licenciante de la Plataforma AdvocatesPro.

Plataforma: Son todos los portales que Fluvip pone a disposición de LA COMPAÑÍA y sus Usuarios para que allí se registren y accedan al Servicio. La plataforma incluye Sitio Web, Aplicaciones Móviles y otro tipo de tecnologías y/o componentes.

Publicación: Es la promoción y publicidad de los productos y/o servicios de LA COMPAÑÍA mediante el anuncio o publicación de los Contenidos en las Redes Sociales.

Redes sociales: Son las cuentas en redes sociales de los Usuarios, tales como Facebook, Twitter, Instagram, Snapchat, YouTube, etc., que los Usuarios han conectado al Servicio como canales de distribución de los Contenidos disponibles en la Plataforma.

## **2. CONDICIONES DE ACCESO Y REGISTRO EN LA PLATAFORMA**

### **2.1 Registro de los Usuarios**

Para poder acceder a la Plataforma, los Usuarios necesitan disponer de una cuenta de usuario, la cual es creada por la Plataforma una vez el Administrador registre los nombres, apellidos y cuentas de correo electrónicos corporativos de los Usuarios. El Administrador es el encargado de invitar a los Usuarios para que puedan ingresar a la Plataforma, para lo cual enviará por medio de correo electrónico la siguiente información: i) el nombre de usuario creado, ii) la contraseña provisional asignada y iii) el link para acceder a la Plataforma.

Durante el primer ingreso, la Plataforma le solicitará al Usuario renovar su contraseña e iniciar sesión nuevamente. En el momento que el Usuario lo haga, la Plataforma le solicitará que responda 5 preguntas con respecto a sus intereses, y pondrá a su disposición los Términos y Condiciones, para que los lea y acepte. Una vez el Usuario acepte, podrá vincular sus Redes Sociales para el uso de la Plataforma.

Toda la información que se suministre será almacenada y tratada conforme a la Política de Privacidad de LA COMPAÑÍA.

El Usuario, al ingresar su nombre de usuario y contraseña a la Plataforma, autoriza expresamente el envío de comunicaciones relacionadas con la Plataforma (incluyendo cambios en el Servicio y ofertas especiales), así como cualquier comunicación que se requiera en virtud de la ley.

Ocasionalmente, el Administrador y/o LA COMPAÑÍA solicitará al Usuario que confirme la vigencia de su cuenta en la Plataforma vía correo electrónico. LA COMPAÑÍA podrá remover cualquier cuenta que no haya sido confirmada.

Así mismo, quien decida usar el Servicio de la Plataforma declara que tiene la capacidad jurídica y facultades necesarias para obligarse en los presentes Términos y Condiciones. Bajo ninguna circunstancia se permite el uso de la Plataforma por menores de edad.

### **2.2 Aceptación de los Términos y Condiciones**

Luego de responder las preguntas sobre sus intereses, el Usuario deberá aceptar estos Términos y Condiciones, los cuales tienen un carácter obligatorio y vinculante. En caso de no aceptar los Términos y Condiciones debe abstenerse de utilizar o registrarse en la Plataforma. Estos Términos dejan sin efecto cualquier acuerdo que se haya pactado y que contravenga lo aquí establecido.

El Usuario debe leer, entender y aceptar todas las condiciones establecidas en estos Términos y Condiciones y demás documentos incorporados a los mismos por referencia.

LA COMPAÑÍA puede permanente o temporalmente terminar, suspender o rechazar el acceso de los Usuarios al Servicio, sin previo aviso o responsabilidad, si para LA COMPAÑÍA el Usuario ha violado estos Términos y Condiciones, incluyendo, sin limitación, las siguientes conductas prohibidas:

- (i) Intentar interferir o comprometer la integridad o seguridad del sistema o descifrar cualquier transmisión hacia o desde los servicios que ejecutan el Servicio.
- (ii) Cargar datos inválidos, virus, gusanos u otro tipo agentes de Software por medio del Servicio.
- (iii) Suplantar a otra persona o falsificar su relación con una persona o entidad, toda vez que al ocultar o internar ocultar su identidad incurre en una conducta fraudulenta.
- (iv) Interferir con el buen funcionamiento del Servicio y/o de la Plataforma.
- (v) Usar el Servicio para generar Spam.
- (vi) Omitir las medidas que LA COMPAÑÍA puede utilizar para impedir o restringir el acceso al Servicio como, por ejemplo: registrarse al Servicio con una cuenta de correo electrónico que no pertenece al dominio de LA COMPAÑÍA, registrarse al Servicio sin ser invitado por el Administrador, etc.

La Plataforma tiene una capacidad de almacenamiento de datos para el adecuado y normal funcionamiento del Servicio, pero dicha capacidad no es ilimitada. Por esta razón, la Plataforma puede rechazar cualquier contenido que se intente cargar si es demasiado grande.

El Usuario es responsable por el Contenido que comparte en sus Redes Sociales vía el Servicio. Por esta razón, el Usuario debe tener en cuenta al momento de hacer la Publicación que no está violando ninguna política de LA COMPAÑÍA ni algún acuerdo entre el Usuario y LA COMPAÑÍA. Así mismo, se obliga a no compartir ningún contenido que:

- (i) Pueda crear riesgo de daño, pérdida, lesión física o mental, sufrimiento emocional, muerte, discapacidad, desfiguración o enfermedad física o mental a cualquier otra persona.
- (ii) Pueda constituir un delito o contribuir a la generación de un perjuicio.

- (iii) Contenga cualquier información o Contenido que sea ilegal, dañino, abusivo, racial o étnicamente ofensivo, difamatorio, infractor, invasivo de los derechos de privacidad o publicidad o cualquier otro contenido ofensivo.
- (iv) Contenga cualquier información o Contenido sobre el cual el Usuario no tenga el derecho de publicar y compartir bajo la ley o cualquier relación contractual.
- (v) Contenga cualquier información o contenido que el Usuario conozca es incorrecta o falsa.

El Usuario acepta y garantiza que tiene el derecho de publicar y compartir los Contenidos disponibles y que estos no violan ni violarán los derechos de terceros, incluyendo sin limitación, derechos de propiedad intelectual, de publicidad y de privacidad.

En caso de terminar su relación laboral o civil con LA COMPAÑÍA, se pierde la calidad de Usuario, motivo por el cual no tendrá más acceso a la Plataforma.

El Usuario concede el derecho perpetuo e irrevocable a LA COMPAÑÍA de copiar, modificar, distribuir, compartir y publicar todos los contenidos que el Usuario comparte y publica por medio del Servicio. Así mismo LA COMPAÑÍA puede realizar análisis sobre el uso del Servicio para propósitos de Marketing.

Bajo ninguna circunstancia se entenderá que Fluvip será responsable por el contenido distribuido y publicado por el Usuario y/o la COMPAÑÍA.

El Usuario no podrá, sin la autorización previa, expresa y escrita de LA COMPAÑÍA, ceder bajo ningún título, operación o negocio jurídico los derechos y obligaciones que emanan de este documento.

### **3. USO DE LA PLATAFORMA**

AdvocatesPro es la Plataforma en línea que permite a los Usuarios, participantes invitados y agentes de LA COMPAÑÍA publicar y compartir información relacionada con LA COMPAÑÍA en sus redes sociales, tales como productos, servicios, eventos, ofertas especiales, disponibilidad laboral, etc.

El Contenido se encuentra en la Plataforma a disposición de los Usuarios, quienes pueden publicar Contenidos de LA COMPAÑÍA en sus Redes Sociales. Los Contenidos están sujetos a la revisión y aprobación por parte del Administrador y a estos Términos y Condiciones.

Los Administradores son los responsables por la supervisión del uso del Servicio por los Usuarios y por el monitoreo del Contenido que es publicado por medio de la Plataforma. Sin perjuicio de lo anterior, cada Administrador deberá:

- a. Supervisar las actividades de los Usuarios en la Plataforma.
- b. Dirigir y aprobar el Contenido disponible en el Plataforma, para que este pueda ser utilizado por los Usuarios en sus Redes Sociales.
- c. Remover el Contenido que viole estos Términos y Condiciones.

### **3.1 Veracidad de la información suministrada por los Usuarios**

Los Usuarios garantizan que toda la información que suministran por medio de la Plataforma es verdadera y actual. Los Usuarios responderán por cualquier perjuicio, daño o inconveniente generado por el suministro de información falsa, errónea e imprecisa.

Los Usuarios aceptan que las cuentas creadas podrán ser deshabilitadas o limitadas si LA COMPAÑÍA determina que se ha suministrado información incorrecta, falsa o imprecisa por medio de la Plataforma.

### **3.2 Seguridad, uso y políticas de contenido de la Plataforma**

Los Usuarios deberán usar la Plataforma de conformidad con la ley colombiana y bajo las finalidades para las cuales ha sido creada de acuerdo a los presentes Términos y Condiciones. En virtud de lo anterior, los Usuarios:

1. No podrán copiar, distribuir, divulgar ninguna parte de la Plataforma en ningún medio.
2. No podrán modificar o alterar ninguna parte de la Plataforma.
3. No podrán utilizar las cuentas de otros Usuarios.
4. Son responsables de la actividad que ocurra en su cuenta, motivo por el cual deberán mantener su contraseña segura.
5. Deberán notificar inmediatamente a LA COMPAÑÍA cualquier incidente de seguridad o uso no autorizado de su cuenta.
6. Serán responsables por los daños causados a LA COMPAÑÍA y/o a Fluvip por el uso no autorizado de la Plataforma.
7. No usarán o activarán ningún sistema automatizado, incluyendo, pero sin limitarse a “robots” “spiders” “lectores offline”, etc. para acceder a la Plataforma.

Cualquier uso que se le dé al Servicio y/o Plataforma, del cual no se haga mención en estos Términos y Condiciones queda expresamente prohibido.

### **3.3 Otras políticas de contenido**

El Usuario deberá abstenerse de usar imágenes de menores de edad en el Contenido. En caso de que lo haga deberá contar con autorización expresa de sus representantes legales y cumplir con las normas aplicables a los menores de edad, como por ejemplo la Convención sobre los derechos del niño (ley 12 de 1991), Protocolo Facultativo del Niño,

ley 679 de 2001, ley 1336 de 2009, y demás normas aplicables que protejan la integridad de los niños, niñas y adolescentes.

LA COMPAÑÍA manifiesta que está en contra del maltrato infantil y la explotación sexual de niños, niñas y adolescentes y no tiene ni tendrá vínculo comercial alguno con cualquier persona o compañía que utilice y explote sexualmente a niños, niñas y adolescentes o estén relacionados con personas o compañías que ejerzan esta actividad ilegal.

Está prohibido cualquier acto, conducta, hecho u omisión que directa o indirectamente discrimine por razones de sexo, raza, origen nacional o familiar, lengua, religión, opinión política o filosófica.

### **3.4 Autorización para el uso de Redes Sociales de los Usuarios**

Con la aceptación de los Términos y Condiciones y la selección de cada Red Social, el Usuario autoriza a la COMPAÑÍA, a Fluvip para vincular sus Redes Sociales seleccionadas a la Plataforma con el fin de habilitar la publicación de contenidos en las mismas.

### **3.5 Sistema de recompensas**

LA COMPAÑÍA, a su propio criterio y discreción, podrá ofrecer recompensas, puntos o premios por el uso de la Plataforma o la publicación de los Contenidos. LA COMPAÑÍA por medio de su Administrador gestionará dichas recompensas, según las indicaciones que para cada caso y/o campaña apliquen, y las cuales serán informadas previamente a los Usuarios.

LA COMPAÑÍA podrá suspender, terminar, reevaluar y/o modificar la capacidad del Usuario para acumular puntos y redimir premios, con o sin previo aviso.

El Usuario no podrá transferir o asignar a otra persona o permitir que otra persona utilice sus puntos o recompensas acumuladas, redima los premios o haga efectivo otros privilegios sin autorización escrita por parte de LA COMPAÑÍA. El manejo de las recompensas a los cuales el Usuario podrá acceder lo determinará LA COMPAÑÍA a su entera discreción.

En caso que se cancele el acceso de un Usuario a la Plataforma, cualquier derecho o elegibilidad para las recompensas se extinguirá, salvo que LA COMPAÑÍA expresamente indique lo contrario.

### **3.6 Responsabilidad por modificaciones al Contenido**

En caso de que el Usuario decida hacer alguna modificación del Contenido suministrado por la Compañía y lo publique en sus Redes Sociales a través de la Plataforma, el Usuario será responsable por dicho Contenido y mantendrá indemne a LA COMPAÑÍA y Fluvip por cualquier reclamación o perjuicio que se les pudiese generar.

Teniendo en cuenta lo anterior, el Usuario será el único responsable, incluso por culpa levisima, de los daños y perjuicios causados a terceros, LA COMPAÑÍA y/o Fluvip, que se generen en virtud del uso que este le da a la Plataforma.

En particular, el Usuario declara que mantendrá indemne a LA COMPAÑÍA y a Fluvip respecto a cualquier reclamo, queja, demanda que un tercero presente en contra de Fluvip, sus filiales, subsidiarios y/o compañías o personas relacionadas de estas, que surja porque (i) una o varias de las fotografías utilizadas por el Usuario haya sido publicada sin autorización de quien tenga derechos sobre la misma; (ii) se dé un uso inapropiado de una marca, signo distintivo o derechos de similar naturaleza, (iii) se dé un uso inapropiado de bienes protegidos por el derecho de autor o (iv) por el incumplimiento de un deber por causa directa o indirecta del Usuario.

Los Usuarios reconocen y aceptan que Fluvip no tiene control alguno sobre la calidad, seguridad o legalidad de los productos y/o servicios de LA COMPAÑÍA, ni la veracidad o exactitud de las publicaciones.

El Usuario deberá informar inmediatamente a LA COMPAÑÍA de cualquier reclamación de la que tenga conocimiento por la publicación de un Contenido.

**3.7** Las campañas tienen vigencia de dos (2) días, por lo cual los colaboradores/empleados ganaran puntos interactuando en los días vigentes y luego de finalizada la campaña no obtendrá puntos por interacción.

### **3.8 Buenas Practicas**

- (i) Para no generar SPAM a sus seguidores, es necesario que al generar retweets o shares, se asegure de tener contenido propio.
- (ii) Cuando escriba comentarios en otras publicaciones, el mensaje debe mantener el contexto de la publicación, de lo contrario no será válido para ganar puntos. Ejemplo: Respuesta con emoticones, respuesta de solo gif/imágenes.
- (iii) Cuando recibe comentarios en sus publicaciones, el mensaje debe mantener el contexto de la publicación, de lo contrario no será válido para ganar puntos. Ejemplo: Respuesta con emoticones, respuesta de solo gif/imágenes.
- (iv) Participe en las publicaciones de otros compañeros de trabajo.
- (v) Es necesario modificar el mensaje propuesto con sus propias palabras manteniendo el lineamiento del mensaje principal, recuerde entre más natural mejor.
- (vi) Está prohibido hacer uso de herramientas o personas que le permitan automatizar interacciones en las publicaciones (Boots, RT, share, comentarios, etc). Cuando el sistema detecté este tipo de prácticas sus puntos no serán contados al final de cada periodo.

## **4. USO DEL CONTENIDO DE LA IMAGEN DEL USUARIO**

cualquier modificación o adición que le hiciera el Usuario, serán de propiedad de LA COMPAÑÍA, quien contará con todos los derechos de explotación para las finalidades establecida en los presentes Términos y Condiciones.

En caso de que el Usuario voluntariamente incluya su imagen y/o voz como parte del Contenido, expresamente autoriza a LA COMPAÑÍA, sus filiales, subsidiarias, etc., para utilizar su imagen para la ejecución, adaptación, publicación, exposición, emisión, fijación, transmisión y reproducción de anuncios y comerciales relacionados con LA COMPAÑÍA en cualquier medio de comunicación.

La autorización del Usuario se refiere a que se incluya y edite la imagen, y se ejecute todo acto encaminado a la divulgación de su contenido sin restricciones ni límites temporales y/o geográficos, así como en relación con los medios para su reproducción y/o difusión, siempre que ello esté circunscrito a la finalidad prevista en estos Términos y Condiciones.



El Usuario deja expresa constancia de que en el evento en el que aparezcan en el Contenido personas diferentes a este, garantiza que tiene las respectivas autorizaciones para el uso de la imagen de los terceros bajo estos Términos y Condiciones.

LA COMPAÑÍA tiene expresamente prohibido la utilización de la imagen de una manera tal que afecte la vida privada del Usuario y la difusión de la imagen en todo soporte de carácter pornográfico, xenófobo, violento, ilícito o con una finalidad distinta a la establecida en este documento.

## **5. CONFIDENCIALIDAD**

Los Usuarios aceptan expresamente que la información suministrada por LA COMPAÑÍA durante la prestación del servicio, incluyendo sin limitación, la documentación, la propiedad intelectual, la información financiera y comercial, y la información relacionada con los productos, servicios y clientes de LA COMPAÑÍA que no sea pública, es información reservada, secreta, confidencial y privada. Toda esta información deberá ser conservada en secreto y ser utilizada únicamente para los fines de los presentes Términos y Condiciones, y no se divulgará a ninguna persona diferente a un Usuario o persona que tenga la necesidad de conocer la información con el fin de cumplir las obligaciones derivadas de los presentes Términos y Condiciones, quien deberá dar cumplimiento al mismo deber de confidencialidad.

## **6. PROPIEDAD INTELECTUAL**

FLUVIP es el titular de todos los derechos de propiedad intelectual de la Plataforma (incluido su *Software*, código fuente, patentes, manual de uso, etc.), por tanto, está expresamente prohibida cualquier modificación, reproducción, publicación, transmisión a terceros, venta, licencia, arrendamiento, distribución, copia, adaptación, edición y/o demás usos o explotación de los derechos sobre la Plataforma. Fluvip podrá iniciar las acciones legales pertinentes a los responsables de cualquier actividad violatoria de los derechos de propiedad intelectual y de las prohibiciones estipuladas en estos Términos y Condiciones.

Los contenidos de las pantallas de la Plataforma de Fluvip, los programas, bases de datos, redes, archivos que permiten al Usuario y LA COMPAÑÍA acceder a la Plataforma, son de propiedad de Fluvip y están protegidas por las leyes y los tratados internacionales de derecho de autor, marcas, patentes, modelos y diseños industriales. El uso indebido y la reproducción total o parcial de dichos contenidos quedan prohibidos.

Así mismo la marca de LA COMPAÑÍA y de Fluvip son y serán de propiedad exclusiva de cada uno de ellos. LA COMPAÑÍA se compromete a permitir el uso y goce pacífico de su marca por Fluvip y el Usuario para los fines del Servicio.

## **7. DATOS PERSONALES**

LA COMPAÑÍA manifiesta y garantiza que los datos personales de los Usuarios, así como la información sometida a reserva que conozca o llegue a conocer, será protegida de conformidad con lo establecido en la ley 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013 y demás normas que regulan el tema de los derechos de protección de datos personales, la propia imagen y la intimidad, entre otros derechos.

Así mismo los Usuarios manifiestan y garantizan que en el manejo de sus Redes Sociales:

- (i) Cumplen con las normas de protección de datos personales.
- (ii) Han obtenido el consentimiento y autorización de los titulares de la información y demás personas a que haya lugar para hacer uso de sus datos e imágenes para los fines de la relación regida por estos Términos y Condiciones.

De acuerdo con lo anterior, el Usuario autoriza expresamente a LA COMPAÑÍA, su matriz y sus filiales (u otra compañía que fuere contratada para las mismas finalidades) a hacer uso de las fotografías e información personal y no personal publicadas en sus Redes Sociales a través de la Plataforma, para los fines pactados en estos Términos y Condiciones.

Las políticas de protección y tratamiento de datos personales de LA COMPAÑÍA se encuentran en el vínculo home page de LA COMPAÑÍA y hacen parte integral de los presentes Términos y Condiciones.

## **8. LÍMITES DE RESPONSABILIDAD RESPECTO DEL FUNCIONAMIENTO Y CONTENIDO DE LA PLATAFORMA**

Por la naturaleza de sus servicios, Fluvip no se responsabiliza por ningún daño, perjuicio o pérdida que se le genere a los Usuarios o la COMPAÑÍA por fallas en el sistema, en el servidor o en Internet, ni por cualquier virus que pudiera infectar el equipo del Usuario o de LA COMPAÑÍA como consecuencia del acceso, uso o examen de la Plataforma o a raíz de cualquier transferencia de datos, archivos, imágenes, textos o audio contenidos en el mismo.

Fluvip no garantiza el acceso y uso continuado o ininterrumpido de la Plataforma, por tanto, los Usuarios y/o LA COMPAÑÍA no podrán imputarle responsabilidad alguna ni exigir pago en virtud de perjuicios resultantes de dificultades técnicas o fallas en los sistemas o Internet.

El sistema puede eventualmente no estar disponible debido a dificultades técnicas o fallas de Internet, o por cualquier otra circunstancia; en tales casos se procurará restablecerlo con

la mayor celeridad posible dadas las circunstancias, sin que por ello pueda imputársele algún tipo de responsabilidad.

Fluvip no será responsable por ningún error u omisión en los Contenidos publicados y compartidos por el Usuario.

## **9. DESVINCULACIÓN DEL USUARIO A LA PLATAFORMA**

El Usuario podrá ser desvinculado de la Plataforma en cualquiera de los siguientes eventos:

- (i) Cuando incumpla los deberes de propiedad intelectual, datos personales y uso de imagen descritos en los numerales anteriores.
- (ii) Cuando incumpla lo dispuesto en los presentes Términos y Condiciones.
- (iii) Por mutuo acuerdo entre el Usuario y LA COMPAÑÍA.
- (iv) Por decisión unilateral de LA COMPAÑÍA o de Fluvip.

## **10. JURISDICCIÓN**

Tanto la Plataforma como los Servicios se encuentran regulados por las leyes de la República de Colombia y cualquier diferencia será resuelta por la jurisdicción ordinaria colombiana.